

# Где взять клиентов?

Эффективные решения для  
интернет-магазинов

Елена Клейменова

Руководитель регионального офиса продаж по Югу России

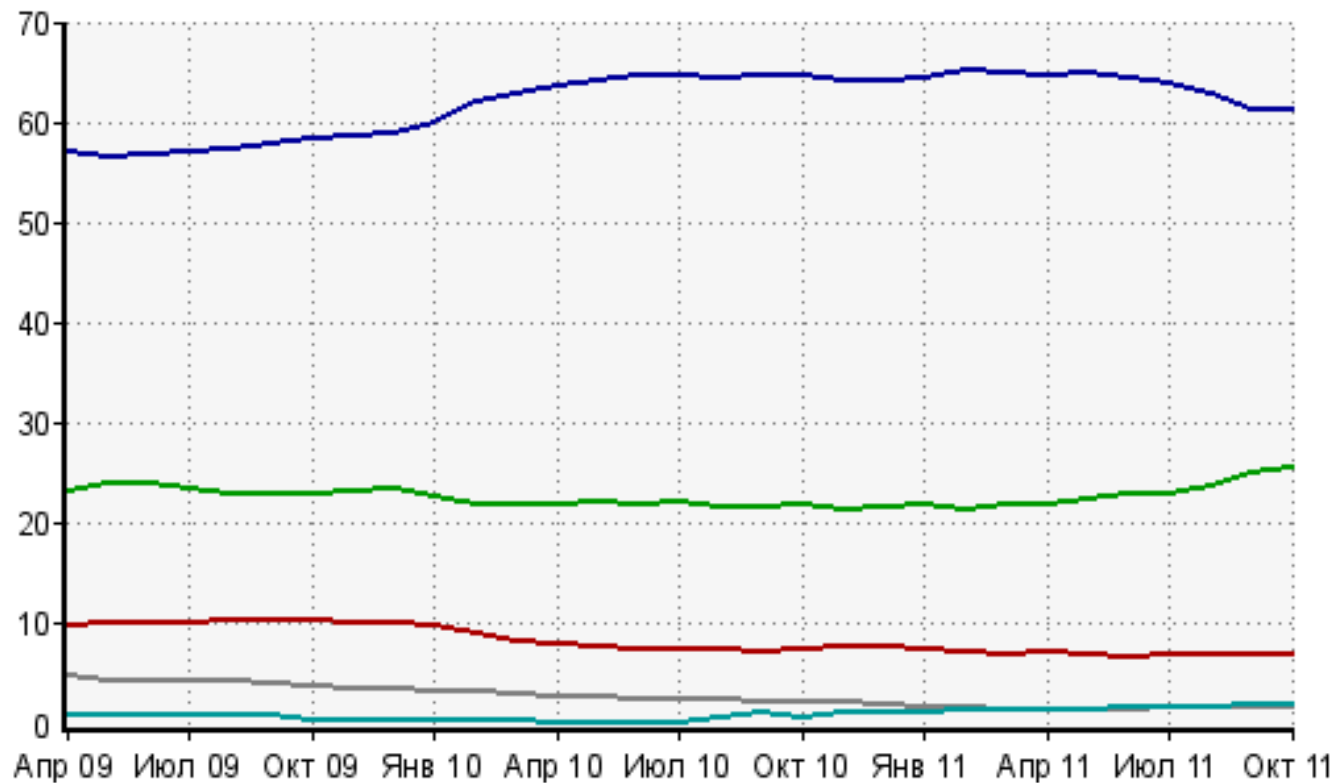
Яндекс

# Как вы будете использовать свой сайт?



# Более 60% пользователей ищут Яндексом

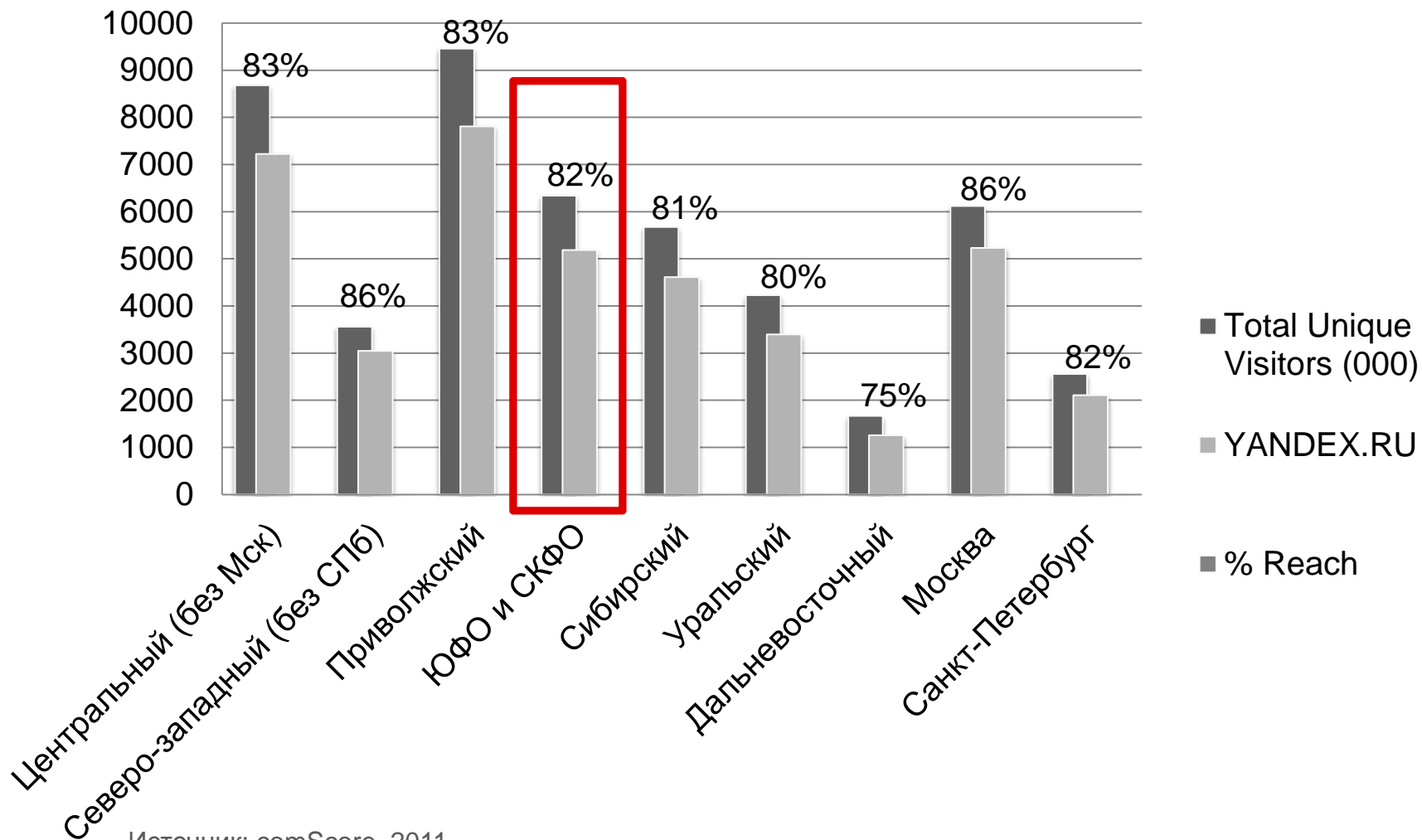
Доля (%)



— Яндекс  
— Google  
— Search.Mail.ru  
— Google (картинки)  
— Rambler

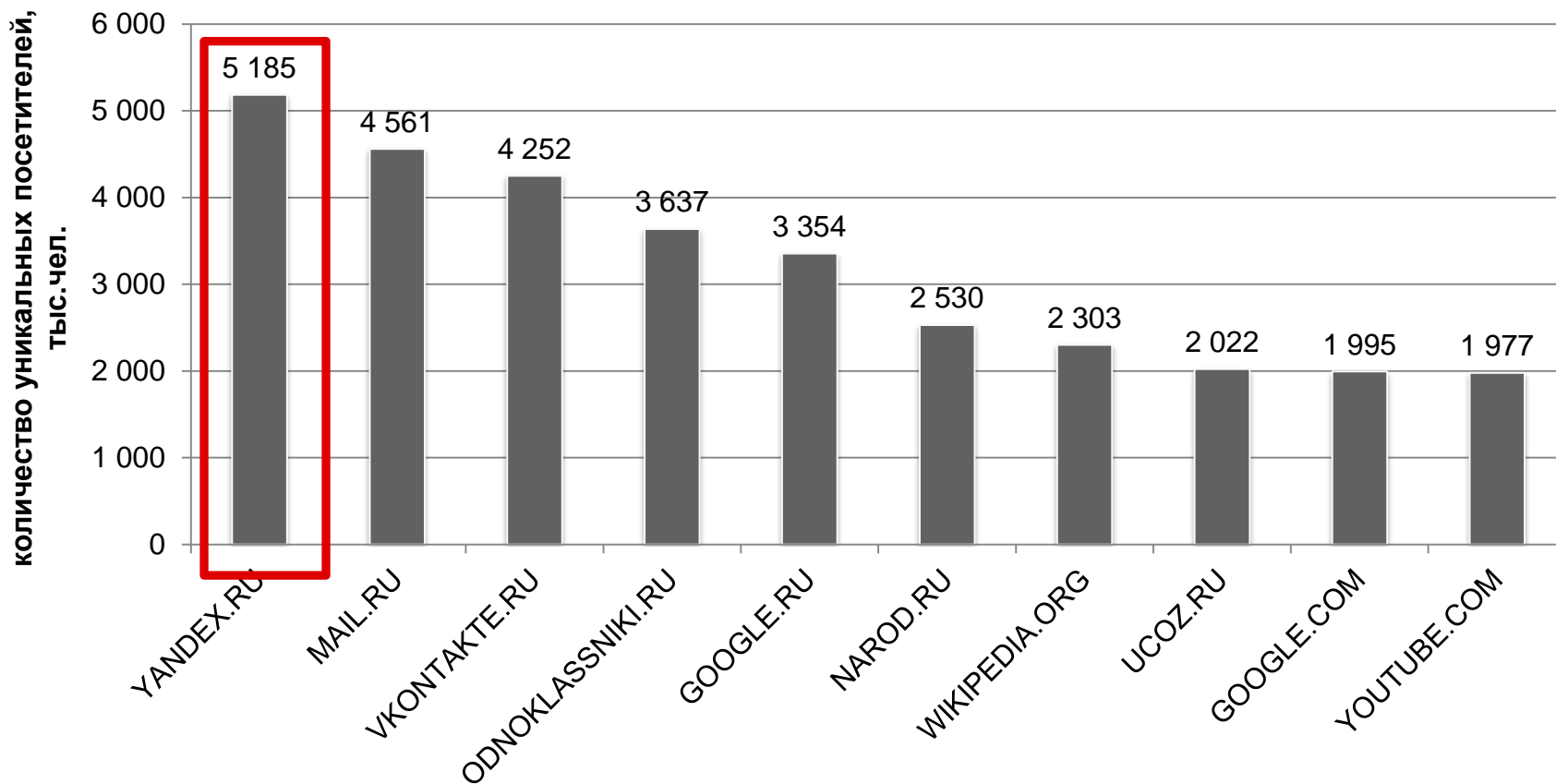
LiveInternet

# На юге у Яндекса 82% интернет-аудитории



Источник: comScore, 2011

# Более 5 млн пользователей из ЮФО и СКФО



Источник: comScore, 2011

# Что ищут в интернете?

«Куплю»

**1 469 911**

запроса на  
юге за месяц

<http://wordstat.yandex.ru/>

## ПОКУПАЮТ

- Телефон
- Квартиру
- Автомобиль
- Магазин
- Монеты
- Книги, диски, часы
- оптом...

## ПРОДАЮТ

- Недвижимость
- Авто, запчасти
- Животных
- Бизнес, франчайзинг
- Рекламу
- Детские товары
- Ноутбуки ...

«Продам»

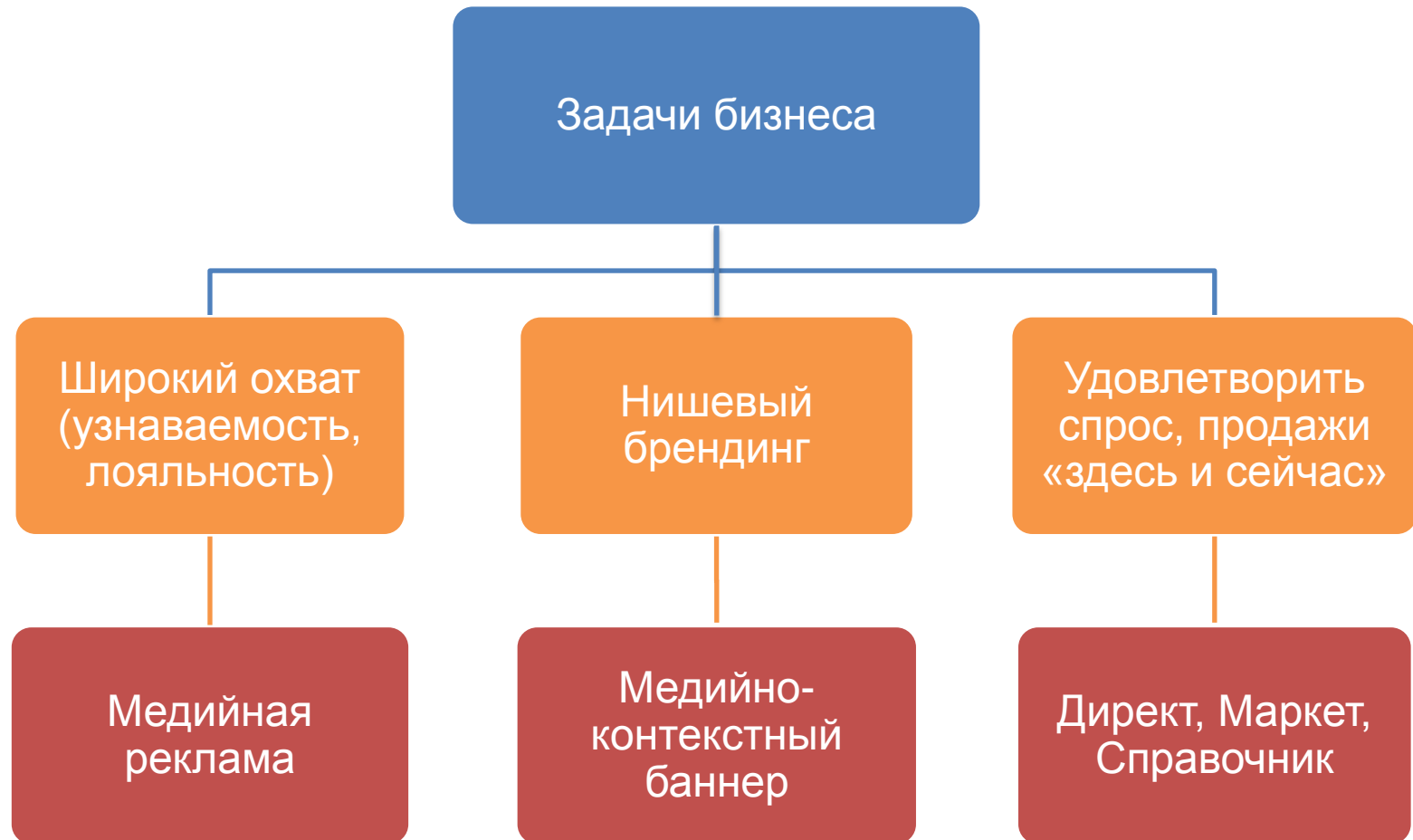
**233 386**

запроса на  
юге за месяц

# Как получить максимальный результат от рекламы в интернете?

- Шаг 1**      Правильно поставить задачу и цель рекламной кампании
- Шаг 2**      Выбрать инструменты
- Шаг 3**      Грамотно составить и настроить рекламную кампанию
- Всегда**      Контроль эффективности на всех этапах рекламной кампании

# Какие задачи можно решить в интернете?



# Яндекс.Маркет Место встречи покупателя с магазином

A blue arrow-shaped search bar with a white search icon on the right.

Введите название товара или штрихкод

# Поиск товара и продавца

Яндекс [Поиск](#) [Почта](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Словари](#) [Блоги](#) [Видео](#) [Картинки](#) [ещё](#)

искать только в данной категории

Настройка [Войти](#)  
Мой Маркет [Помощь](#)  
Регион: Ростов-на-Дону [Войти](#) [Помощь](#)


Шины / Bridgestone


## Bridgestone Ice Cruiser 7000


[Описание](#) [Цены 351](#) [Характеристики](#) [Отзывы 21](#) [Обсуждение 5](#)

всё  с доставкой  самовывоз  в магазинах


отсортировать по цене  по рейтингу и цене


 [Шина Bridgestone Ice Cruiser 7000 205/55 R16 91T](#)  
**5 482 руб.** на заказ в [El dorado 61](#) ★★★★★ 122 отзыва [написать отзыв](#)  
Доставка: в г. Ростов-на-Дону — **бесплатно**  
Гарантия производителя.  
(Зимние)  
[Все предложения магазина 3](#)


 [Шина Bridgestone Ice Cruiser 7000 205/60R16 T](#)  
**6 244 руб.** в наличии в [Newmans](#) ★★★★★ 224 отзыва [написать отзыв](#)  
Доставка: в г. Ростов-на-Дону — **300 руб.**, возможен самовывоз  
[1](#) [Ростов-на-Дону, ул. Мечникова, д. 69, корп. д](#) [все адреса](#) [Все предложения магазина 9](#)


 [Шина Bridgestone ic7000 265/70R16 T](#)  
**8 390 руб.** в наличии в [АвтоМир61](#) ★★★★★ [написать отзыв](#)  
Доставка: в г. Ростов-на-Дону — **300 руб.**, возможен самовывоз  
[2](#) [Ростов-на-Дону, Буденновский, д. 80, офис 1004](#) [Все предложения магазина 12](#)

[Доставка из других регионов](#)

 [Шина Bridgestone Ice Cruiser 7000 225/55R16 95T](#)  
**6 641 руб.** в наличии в [4Tочки Москва](#) ★★★★★ 370 отзывов [написать отзыв](#)  
Доставка: **от 2 дней** — в г. Ростов-на-Дону из Москвы  
Код производителя: PXR04441S3  
Зимняя шипованная автошина Bridgestone Ice Cruiser 7000 предназначена для широкого спектра легковых автомобилей и легких внедорожников... [ещё](#)  
[Все предложения магазина 9](#)

 [Зимние шипованные шины Bridgestone Ice Cruiser 7000 255/70 R16 111T](#)  
**8 053 руб.** в наличии в [Гамма шин](#) ★★★★★ 65 отзывов [написать отзыв](#)  
Заказ от 4 шин. Меньшее количество согласовывайте  
Доставка: **от 2 дней** — в г. Ростов-на-Дону из Москвы  
Зимние шипованные шины Bridgestone Ice Cruiser 7000 , ширина 255 мм, высота профиля 70 % , диаметр 16... [ещё](#)  
[Все предложения магазина 7](#)

 [Bridgestone Ice Cruiser 7000 R16 205/55 91T](#)  
**5 540 руб.** в наличии в [Эксклюзив Спб](#) ★★★★★ 44 отзыва [написать отзыв](#)  
продажа от 1 шт. Без ограничений.  
Доставка: в г. Ростов-на-Дону из г. Санкт-Петербург  
[Гарантия производителя](#)



**Цена**  
от  до  руб.

**Рейтинг магазина**  
 официальная гарантия  
 в наличии  
 оплата Яндекс.Деньгами

**Магазины**

[Войти](#) [Помощь](#)

# Маркет на поиске Яндекса

Яндекс  
Нашлось 37 млн ответов

Поиск [Почта](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Словари](#) [Блоги](#) [Видео](#) [Картинки](#) [ещё](#)

зимние шины

в найденном  в Ростове-на-Дону [расширенный поиск](#)

[Все объявления](#)

[Купите зимние шины выгодно!](#)  
Зимние шины в Вашем городе. Большой выбор, подбор! Доставка, скидки!  
4tochki.ru Ростов-на-Дону

[Зимние шины Пирелли!](#)  
При покупке шин Пирелли -20% скидка на шиномонтаж от магазина SA.RU!!!  
www.sa.ru

[Зимние шины Nokian в Ростове](#)  
Скидка - 5% при предзаказе. В наличии все типоразмеры. Звоните прямо сейчас  
[Адрес и телефон](#) [subaru-rostov.ru](#)

**Шины на Маркете**  
[Nokian](#) [Yokohama](#) [Bridgestone](#)  
Популярные модели. Описание и отзывы. Сравнение характеристик и цен.  
[market.yandex.ru > Шины](#)

1 [Шины, Резина, Диски в Ростове-на-Дону](#)  
[Шины легковые](#) [Зимняя резина импортная](#) [Диски](#) [Шины для Джипов](#)  
Кипить зимние шины в Ростове | Кипить диски BMW Кипить летние шины в Ростове | Кипить диски ВСМПО. Доставка в Таганрог 400 рублей. [Купить шины в Таганроге.](#)  
don-shina.ru Ростов-на-Дону

2 [Шины в Ростове-на-Дону продажа | новые и б/у шины купить - зимняя...](#)  
Самые низкие цены в Ростове-на-Дону! Дисконт - ма...  
диски ... зимняя резина. Продаю зимние шины В...  
8000 руб...  
rostovnadonu.irr.ru > Авто > Автозапчасти > Шины

3 [Шины в Ростове | 1000 шин авто шины ш...](#)  
В общем случае, следует посоветовать заменять ши...  
первого же серьезного снегопада, когда становится понятно, что зима уже не отступит назад.  
1000shin.ru > [shini\\_v\\_rostove.html](#) Ростов-на-Дону

**Ссылка на карточку модели**

**Объявления на Поиске**

[Зимние шины Bridgestone!](#)  
Все типоразмеры! Доставка! Гарантия на шины - 1 год!  
tyres.spb.ru

[Зимние шины по низким ценам](#)  
Зимние Шины, Диски, Собственный склад, Доставка по Москве и в регионы.  
ms-shina.ru

[Зимние шины в продаже! Недорого!](#)  
Ваш Надежный Ростовский Гипермаркет! Легковые шины с доставкой!  
newman.ru

[Continental 245/40R18 97T TL](#)  
XL FR ContiVikingContact 5,  
Автомобильные шины, 10500 руб.,  
доставка  
netushin.ru Россия

[Зимние шины Continental 175](#)  
70 R13 82T ContilceContact,  
Автомобильные шины, 2800 руб.,  
доставка  
centrbt.ru Юг

[Шина GOODYEAR](#)  
DuraGrip 165/70 R14 81T летняя,  
Автомобильные шины, 2150 руб.,  
доставка

# Что даёт Яндекс.Маркет интернет-магазинам?

1. Целевой спрос и посетителей уже готовых купить товар на заявленных условиях
2. Оплата только за переход на страницу сайта
3. Покупатель выбирает продавца по параметрам
4. Выгрузка полного ассортимента и его автоматическое обновление
5. Служба контроля качества
6. Отчеты, статистика, оценка эффективности

Сколько интернет-магазинов продают стремянки в Ростове?



0

# А есть ли спрос на стремянки?

Яндекс

Статистика посещений | Яндекс.Интересы

статистика ключевых слов

по словам | по регионам | на карте | по месяцам | по неделям

Ключевые слова и словосочетания

Регионы

[Уточнить регион...](#)

Юг

Что искали со словом «стремянка» — 1588 показов в месяц.

Слова	Показов в месяц
<a href="#">стремянка</a>	1588
<a href="#">стремянки лестницы</a>	432
<a href="#">стремянка +и макаронина</a>	132
<a href="#">стремянки алюминиевые</a>	125
<a href="#">купить стремянку</a>	97
<a href="#">куплю стремянки</a>	97
<a href="#">испытание стремянки</a>	82
<a href="#">стремянка цена</a>	57
<a href="#">испытание лестниц +и стремянки</a>	51
<a href="#">лестница стремянка алюминиевая</a>	49
<a href="#">стремянка волгоград</a>	47
<a href="#">стремянка трансформер</a>	39
<a href="#">стул стремянка</a>	
<a href="#">мультфильм стрем</a>	
<a href="#">стремянки дерева</a>	
<a href="#">стремянка с1</a>	
<a href="#">скачать стремянки</a>	
<a href="#">стремянка +и мак</a>	
<a href="#">стремянка +и мак</a>	
<a href="#">стремянки +для к</a>	
<a href="#">металлические ст</a>	
<a href="#">стремянка +своими руками</a>	23
<a href="#">приключения стремянки +и макаронины</a>	22
<a href="#">стремянка стальная</a>	21

Более 1500 запросов

[www.wordstat.yandex.ru](http://www.wordstat.yandex.ru)

# Тем временем на Маркете....

Яндекс **маркет** Поиск Почта Карты **Маркет** Новости Словари Блоги Видео Картинки ещё

стремянки

искать только в данной категории

Настройка Помощь  
Мой Маркет  
Регион: Ростов-на-Дону

Строительство и ремонт / Инструменты / Стремянки

всё с доставкой самовывоз в магазинах

отсортировать по цене по рейтингу и цене

списком на карте

Доставка из других регионов

**Стремянка "Viga", 3 ступени**  
**1 899 руб.** в наличии в [OZON.ru](#) ★★★★★ 1996 отзывов [написать отзыв](#)  
Доставка: в г. Ростов-на-Дону из Москвы  
Трехступенчатая стремянка "Viga", выполненная из алюминия, прекрасно подойдет для использования дома и на даче. Она обеспечит удобный... [ещё](#)  
[Адреса магазинов](#)

**Стремянка двухсторонняя "Viga", 3 ступени**  
**2 291 руб.** в наличии в [OZON.ru](#) ★★★★★ 1996 отзывов [написать отзыв](#)  
Доставка: в г. Ростов-на-Дону из Москвы  
Двухсторонняя стремянка "Viga", выполненная из алюминия, прекрасно подойдет для использования дома и на даче. Она обеспечит удобный... [ещё](#)  
[Адреса магазинов](#)

**Универсальная лестница-трансформер**  
**5 499 руб.** в наличии в [ВсеИнструменты](#)  
Доставка: **от 2 дней** — в г. Ростов-на-Дону из Москвы  
Рабочая высота: 4.5 м; Высота площадки: 1.2 м; Количество ступеней: 8; Максимальная нагрузка, кг: 120; Высота площадки, м: 1.2

**Универсальная лестница-трансформер**  
**4 299 руб.** в наличии в [ВсеИнструменты](#)  
Доставка: **от 2 дней** — в г. Ростов-на-Дону из Москвы  
Рабочая высота: 4.4 м; Высота площадки: 4 возможных положения: 0.93; 1.80; 2.60; 3.45 м; Количество ступеней: на каждой из 4... [ещё](#)

**Лестница-стремянка Itoss 918 8ступ. (166см)**  
**2 440 руб.** в наличии в [Энтузиаст](#) ★★★★★ 35 отзывов [написать отзыв](#)  
Доставка: **от 3 дней** — в г. Ростов-на-Дону из Москвы  
Вес, Кг: 6; Материал корпуса: Алюминий; Рабочая высота, м: 2360; Количество ступеней: 8; Максимальная нагрузка, кг: 120; Высота площадки, м: 1660

**Лестница-стремянка Itoss 916 6ступ. (124см)**  
**1 820 руб.** в наличии в [Энтузиаст](#) ★★★★★ 35 отзывов [написать отзыв](#)  
Доставка: **от 3 дней** — в г. Ростов-на-Дону из Москвы  
Вес, Кг: 4.5; Материал корпуса: Алюминий; Рабочая высота, м: 1940; Количество ступеней: 6; Максимальная нагрузка, кг: 120; Высота площадки, м: 1240

**Встраиваемый алюминиевый угол под кафель - широкий**  
**572 руб.** в наличии в [InterEco](#) ★★★★★ [написать отзыв](#)  
Доставка: **от 2 дней** — в г. Ростов-на-Дону из Москвы  
[Характеристика:](#) [длина:](#) 2.5 м; [ширина:](#) ... [ещё](#)  
[Ростов-на-Дону, Портовая, д. 543](#)

Цена от  до  руб.

Рейтинг магазина

официальная гарантия

в наличии

оплата Яндекс.Деньгами

Магазины

Предложения с доставкой из Москвы и СПб

# Яндекс.Маркет + Яндекс.Директ

## Маркет: продаём продукт



[Шина Bridgestone Ice Cruiser 7000 205/55 R16 91T](#)

**5 482 руб.** на заказ в [El dorado 61](#) ★★★★★ 122 отзыва [написать отзыв](#)

[Доставка:](#) в г. Ростов-на-Дону — **бесплатно**

Гарантия производителя.

(Зимние)

[Все предложения магазина](#) 3



[Шина Bridgestone Ice Cruiser 7000 205/60R16 T](#)

**6 244 руб.** в наличии в [Newmans](#) ★★★★★ 224 отзыва [написать отзыв](#)

[Доставка:](#) в г. Ростов-на-Дону — **300 руб.**, возможен самовывоз

[1](#) [Ростов-на-Дону, ул. Мечникова, д. 69, корп. д](#) [все адреса](#) [Все предложения магазина](#) 9

# Яндекс.Маркет + Яндекс.Директ

## Директ: продвигаем магазин

### [Интернет-магазин косметики!](#)

Магазин профессиональной косметики из Германии, Франции, Израиля. Скидки!

### [eBay в Москве](#)

Покупайте на eBay с 100% гарантией. Доставка Любых Товаров из США в РФ

## Директ: рекламируем акции

### [Ничего себе - парфюмерия по 550р.](#)

Нереальная распродажа духов. Ускоренная доставка РФ. Оплата при получении.

### [Норковая шуба за 39500 р.!](#)

Распродажа норковых шуб! Большой каталог моделей. Кредит, скидки!

# Яндекс.Директ – поле «последней битвы» за клиента



# Приведите целевую аудиторию к себе на сайт

Яндекс  
Нашлось  
3 млн ответов

Пластиковые окна

Яндекс Директ

Пластиковые окна по низким ценам!  
Гарантия! Качество! Доставка, монтаж и вызов замерщика бесплатно! Звоните!  
oknafo.ru Ростов-на-Дону

Пластиковые окна отличные цены!  
Пластиковые окна от производителя! Качество! Гарантия! Рассрочка! Звоните!  
Адрес и телефон okna-don.ru Ростов-на-Дону

Пластиковые окна PROPLEX  
Почему следует выбирать окна PROPLEX? Офисы продаж. Звоните, узнайте цены.  
Адрес и телефон proplex.ru

Пластиковые окна в Ростове!  
специально для Вас с индивидуальным решением. Рассрочка платежа. Скидки!  
fortochka.biz Ростов-на-Дону

REHAU  
Unlimited Polymer Solutions

ЭНЕРГОСБЕРЕГАЮЩИЕ ОКНА

Ремонт пластиковых окон  
Доделкин.RU - профессиональный ремонт и сервисное обслуживание окон!  
Адрес и телефон dodelkin.ru Ростов-на-Дону

Оборудование для окон!  
Оборудование для производства окон и стеклопакетов. Цех от 225тыс.руб!  
stanki-okna.ru

Пластиковые окна в Ростове!  
Пластиковые окна в Ростове!



- ОТВЕТ
- ОТВЕТ
- ОТВЕТ
- ОТВЕТ
- ОТВЕТ
- ОТВЕТ
- ОТВЕТ
- ОТВЕТ
- ОТВЕТ
- ОТВЕТ
- ОТВЕТ
- ОТВЕТ

# Рекламная сеть Яндекса

**mamba**



**NEWS.ru.com**



**gdeetodom.ru**

**АПОРТ**  
ищет что надо

**Travel.ru**  
ВСЕ О ТУРИЗМЕ И ПУТЕШЕСТВИИ

**@mail.ru**  
национальная почтовая служба



**Из рук в руки**  
www.irr.ru

**hh.ru**  
HeadHunter

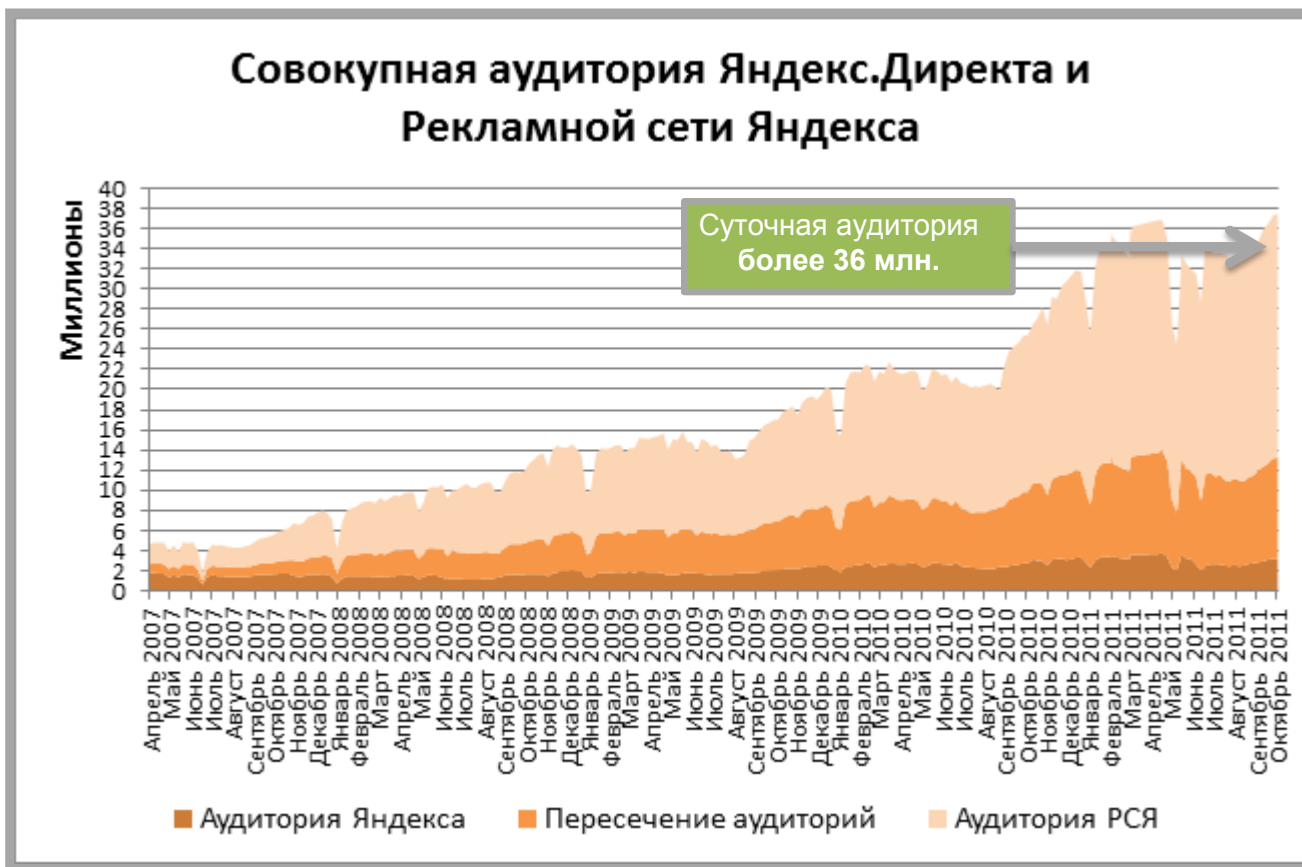
**КОМСОМОЛЬСКАЯ ПРАВДА**

**LOVE PLANET**  
Знакомства & общение



**AVTORU**

# Статистика



## Факт

Объявления, размещенные через Яндекс.Директ, вчера увидели [36 015 060](#) человек. В том числе [555 650](#) пользователей из Ростова-на-Дону.

# Фокус на целевую аудиторию



# Таргетинг на любой вкус



**Поисковый** (показывается только тем, кто ищет что-то по нашей тематике)

- **Географический** (показывается пользователям из одного или нескольких регионов)
- **Временной** (показы объявлений в определённые часы)

**Тематический** (показывается на сайтах заданной тематики)

**Поведенческий** (показы пользователям, которые ранее интересовались тематикой объявления, на РСЯ)

# Преимущества Директа для рекламодателя

- 1 • Точное попадание в целевую аудиторию
- 2 • Высокая лояльность к рекламе
- 3 • Гибкость использования
- 4 • Оплата за переходы
- 5 • Статистика и отчеты

$$1 + 1 = 3$$

Сколько у Вас клиентов на финише?



# Держите руку на пульсе!

Статистика  
Яндекс.  
Директа



Яндекс.  
Метрика



# Нужен четкий ориентир:



- ✓ CTR
- ✓ Стоимость клика
- ✓ Стоимость клиента
- ✓ Количество звонков
- ✓ Рост продаж на X%
- ✓ ...

Выберите свою дорогу

# Яндекс

Самостоятельно

Персональный  
менеджер

Партнёр Яндекса



Я

Клейменова Елена

руководитель регионального  
отдела продаж

г.Ростов-на-Дону,  
ул. М.Горького, 11/43, 3 этаж  
тел. (863) 2688-300, доб. 8383

[kleimenova@yandex-team.ru](mailto:kleimenova@yandex-team.ru)

Яндекс